

QUY ĐỊNH KHI MUA HÀNG GIẢM GIÁ

1. Khách hàng không tự ý lấy sản phẩm ra khỏi bao bì mà không có sự đồng ý của nhân viên HAFELE. Nếu khách hàng có nhu cầu xem sản phẩm trong hộp nguyên. Xin vui lòng liên hệ nhân viên HAFELE tại khu vực trưng bày sản phẩm để được hỗ trợ.
2. Thanh toán bằng tiền mặt hoặc thanh toán thẻ, không chấp nhận chuyển khoản hay tạm ứng đặt cọc.
3. Giá bán tại kho **KHÔNG** bao gồm **chi phí vận chuyển** và **chi phí lắp đặt**.
 - Đối với vận chuyển nội thành: phí vận chuyển là 300.000 VNĐ/chuyến/địa điểm. Khách hàng thanh toán cùng với đơn hàng khi có nhu cầu.
 - Đối với vận chuyển ngoại thành: khách tự thanh toán phí vận chuyển với bên giao hàng
 - Đối với mặt hàng công kênh, kích thước lớn đang lưu tại kho Hafele: Hafele sẽ sắp xếp giao hàng bắt đầu từ thứ 2 (ngày 14/10).
 - Nếu khách có nhu cầu lắp đặt, xin vui lòng liên hệ **18001797** để biết thêm thông tin.
4. Thời hạn bảo hành cho các sản phẩm.
 - Giảm giá $\geq 70\%$: không bảo hành.
 - Giảm giá từ 30% – 69%: bảo hành 06 tháng.
 - Giảm giá dưới 30%: bảo hành theo chính sách công ty.

Riêng Tủ Quần Áo: bảo hành 2 năm

***Lưu ý: Chỉ bảo hành chức năng vận hành sản phẩm. Không bảo hành các hư hỏng do sản phẩm không được sử dụng phù hợp với mục đích, trầy xước hoặc móp méo.**
5. Khách hàng **phải lưu giữ đơn hàng kèm phiếu bảo hành**, khi sản phẩm cần được hỗ trợ bảo hành vui lòng **cung cấp số đơn hàng** cho tổng đài chăm sóc khách hàng **18001797**
6. Hàng mua rồi miễn đổi hoặc trả lại.
7. Quý khách vui lòng thực hiện việc niêm phong Túi xách,ba lô, cặp... cùng với bảo vệ Hafele (sử dụng dây rút niêm phong) trước khi vào khu vực mua hàng. Quý khách tự bảo quản tư trang và tài sản cá nhân. Hafele sẽ không chịu trách nhiệm khi xảy ra mất mát.
8. Quý khách vui lòng kiểm tra kỹ thông tin đặt hàng (mã số, số lượng) trên phiếu trước khi chuyển qua bộ phận thu ngân & xuất hàng.

CÔNG TY TNHH HAFELE VIỆT NAM
REE Tower, 3rd Floor, 9 Doan Van Bo Street
Ward 12, District 4, Ho Chi Minh City
Tel: +84 8 39 113 113 - Fax: +84 8 39 113 114

HÄFELE

9. Quý khách vui lòng cung cấp đầy đủ thông tin xuất hóa đơn trong phiếu đặt hàng. Hóa đơn GTGT sẽ được xuất dựa vào thông tin này. Sau khi hóa đơn được phát hành những thay đổi liên quan đến thông tin xuất hóa đơn sẽ không được giải quyết.
10. Giá bán trong 2 ngày Mega Sale này có thể thay đổi tùy theo mặt hàng và theo từng ngày.