



Management System  
ISO 9001:2015

www.tuv.com  
ID 9105061177

Công Ty TNHH Häfele Việt Nam  
Lầu 3, Tòa nhà REE, 3rd Floor, 9 Đoàn Văn Bơ  
Phường 12, Quận 4, TP. Hồ Chí Minh  
Tel: +84 8 39 113 113 - Fax: +84 8 39 113 114  
Email: info@hafele.com.vn  
www.hafele.com.vn

# HÄFELE

<b>Chủng loại sản phẩm</b> (Chỉ áp dụng trong lãnh thổ nước Việt Nam và mục đích sử dụng cho hộ gia đình)			Thời gian bảo hành	
			* Xuất trình hóa đơn mua hàng và phiếu bảo hành khi có yêu cầu bảo hành	
Home Appliances	HÄFELE	Sản phẩm Điện gia dụng	2 năm bảo hành chung	
		Thiết bị gia dụng nhỏ	1 năm bảo hành **	
	SMEG	Sản phẩm Điện gia dụng	2 năm bảo hành chung	
		Thiết bị gia dụng nhỏ Smeg	2 năm bảo hành **	
	Accessories	Các phụ kiện dành cho thiết bị gia dụng, tiêu hao trong quá trình sử dụng	Không bảo hành	
	Thiết bị phòng tắm	Chậu bếp (Blanco, Hafele)	Chậu đá, chậu kim loại	5 năm bảo hành chung
Phụ kiện kèm theo chậu			2 năm bảo hành chung	
Vòi bếp (Blanco, Hafele)		Vòi đá, Vòi kim loại	2 năm bảo hành chung	
		Thiết bị sứ (Duravit, Hafele)	Phần sứ: Bồn cầu, Bồn tiểu, <b>Chậu rửa</b>	5 năm bảo hành chung
Bồn tắm, Nắp đậy bồn cầu, Phụ kiện kèm theo sản phẩm			2 năm bảo hành chung	
Hệ thống kết nước âm (Geberit, Hafele)		Khung đỡ bằng kim loại	10 năm bảo hành chung	
		Nút nhấn xả và linh kiện theo sản phẩm	2 năm bảo hành chung	
Thiết bị sen vòi (Hansgrohe, Hafele)		Vòi chậu rửa, Bộ trộn bồn tắm / sen tắm, Sản phẩm sen tắm	2 năm bảo hành chung	
		Phụ kiện phòng tắm	2 năm bảo hành chung	
		Linh kiện sử dụng pin hoặc điện	1 năm bảo hành chung	
Phụ Kiện Lắp Ráp Đồ Gỗ (*)		HÄFELE	Phụ kiện đồ gỗ cao cấp: tay nắm dòng collection, rây âm epc pro, phụ kiện ốc liên kết, tay nâng Hafele, phụ kiện bàn, phụ kiện cửa hàng, phụ kiện văn phòng, phụ kiện tủ quần áo, phụ kiện bếp, hệ khóa tủ symo.	Bảo hành trọn đời gỗ Áp dụng cho đơn hàng mua sau năm 2014
			Phụ kiện đồ gỗ tiêu chuẩn: tay nắm tiêu chuẩn, rây âm epc plus, phụ kiện cửa trượt, hệ khóa tủ tiêu chuẩn	5 năm bảo hành chung
		CUCINA	Phụ kiện hoạt động bằng điện: bộ điện cho cửa lùa hoặc ngăn kéo tủ, bộ điện cho tay nâng	3 năm bảo hành chung
			Hệ đèn loox	3 năm bảo hành chung
	BLUM	Phụ kiện đồ gỗ: bản lề, ray trượt, tay nâng	Bảo hành trọn đời gỗ	
		Phụ kiện hoạt động bằng điện: bộ điện cho ngăn kéo tủ, bộ điện cho tay nâng	3 năm bảo hành chung	

Hotline 1800 1797

Häfele Vietnam LLC  
Head Office  
REE Tower, 3rd Floor,  
9 Đoàn Văn Bơ St., Dist 4 Ho Chi  
Minh 72806  
P : +84 28 39 113 113  
F : +84 28 39 113 114  
E : info@hafele.com.vn

Häfele Showroom  
40 Nguyễn Cơ Thạch, Sala  
City An Loi Dong Ward, Dist 2 Ho  
Chi Minh 71111  
P : +84 28 73 000 891  
F : +84 28 39 113 114  
E : salashowroom@hafele.com.vn

Häfele Design Center  
Ho Chi Minh  
46A Nguyễn Văn Trôi St. Phú  
Nhuan District, Ho Chi Minh.  
72209  
P : +84 28 3997 7300  
F : +84 28 3997 7301  
E : design.center@hafele.com.vn

Häfele Hà Nội  
Design Center & Office  
128 Thụy Khuê St., Tây Hồ  
District, Hanoi 11212  
P : +84 24 3850 0400  
F : +84 24 3850 0401  
E : hanoi@hafele.com.vn

Häfele Đà Nẵng  
Design Center & Office  
248 Nguyễn Văn Linh St.  
Thanh Khê District, Da Nang.  
50312  
P : +84 236 358 4988  
F : +84 236 358 4977  
E : danang.sales@hafele.com.vn

CPY



Management System  
ISO 9001:2015

www.tuv.com  
ID 9105061177

Công Ty TNHH Häfele Việt Nam

Lầu 3, Tòa nhà REE, 3rd Floor, 9 Đoàn Văn Bơ

Phường 12, Quận 4, TP. Hồ Chí Minh

Tel: +84 8 39 113 113 - Fax: +84 8 39 113 114

Email: info@hafele.com.vn

www.hafele.com.vn

# HÄFELE

	<b>KESSEBOEHMER</b>	Phụ kiện giải pháp lưu trữ	Bảo hành trọn đời gỗ
		Phụ kiện hoạt động bằng điện	3 năm bảo hành chung
<b>Phụ kiện ngũ kim công trình</b>	<b>HÄFELE</b>	Tay nắm, bản lề, khóa cửa, ruột khóa, cơ cấu đóng cửa tự động, phụ kiện cửa kính, phụ kiện cửa.	2 năm bảo hành chung
		Phụ kiện cửa đi theo tiêu chuẩn Mỹ	Bảo hành trọn đời chức năng
		Hệ cửa trượt	Bảo hành trọn đời chức năng
		Khóa treo, Khóa du lịch	10 năm chức năng (*)
	<b>GEZE</b>	Sản phẩm dùng điện	1 năm bảo hành chung
		Cùi chỏ cửa, Bản lề sàn ..(Không dùng điện)	2 năm bảo hành chung
<b>Vật liệu trang trí</b>	<b>CAESARSTONE</b>	Quartz Countertop	10 năm bảo hành chung
	<b>ALUSPLASH</b>	Backsplash	5 năm bảo hành chung
	<b>EGGER</b>	MFC, Worktop	1 năm bảo hành chung
	<b>SOLIDTEC</b>	Solid surface	10 năm bảo hành chung
	<b>ACRYTEC</b>	Acrylic surface	1 năm bảo hành chung
	<b>STONETEC</b>	Quartz Countertop	10 năm bảo hành chung
<b>Sản phẩm thông minh</b>	<b>HÄFELE</b>	Khóa điện tử (cho nhà dân và khách sạn), két sắt, hệ thống chuông cửa màn hình. Cửa trượt tự động Hệ thống kiểm soát ra vào	1 năm bảo hành chung
<p><b>*Ngoại lệ về thời gian bảo hành 10 năm (căn cứ theo ngày xuất hóa đơn) áp dụng một lần đối với các sản phẩm khóa treo Häfele</b></p> <p><b>**Tham khảo chi tiết tại "Điều khoản và Điều kiện Bảo hành"</b></p> <p><b>Ghi chú: Phụ Kiện, Linh Kiện mua rời không kèm theo sản phẩm: bảo hành 6 tháng</b></p>			

Hotline: 1300 1797

Häfele Vietnam LLC  
Head Office  
REE Tower, 3rd Floor,  
9 Đoàn Văn Bơ St., Dist 4 Ho Chi  
Minh 72806  
P : +84 28 39 113 113  
F : +84 28 39 113 114  
E : info@hafele.com.vn

Häfele Showroom  
40 Nguyễn Cơ Thạch, Sala  
City An Lợi Đông Ward, Dist 2 Ho  
Chi Minh 71111  
P : +84 28 73 000 891  
F : +84 28 39 113 114  
E : salashowroom@hafele.com.vn

Häfele Design Center  
Ho Chi Minh  
46A Nguyễn Văn Trãi St. Phú  
Nhuan District, Ho Chi Minh  
72209  
P : +84 28 3997 7300  
F : +84 28 3997 7301  
E : design.center@hafele.com.vn

Häfele Hà Nội  
Design Center & Office  
128 Thụy Khuê St., Tây Hồ  
District, Hanoi, 11212  
P : +84 24 3850 0400  
F : +84 24 3850 0401  
E : hanoi@hafele.com.vn

Häfele Đà Nẵng  
Design Center & Office  
248 Nguyễn Văn Linh St.  
Thanh Khê District, Da Nang  
50312  
P : +84 236 358 4988  
F : +84 236 358 4977  
E : danang.sales@hafele.com.vn

CPY